

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2015 haben wir für die

BAUTREND-Haus GmbH

eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 06/2014 - 02/2016 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerks-Partner/Nachunternehmer gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der BAUTREND-Haus GmbH mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 02/2016 in Gold

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN für die Unternehmens-Leistungen:

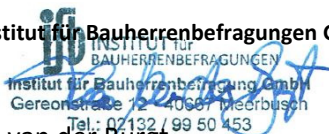
- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,7), der Architektur und Planung (1,5) sowie der Bauausführung (1,7)
- 85% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,4) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 95% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen gleichzeitig die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen
- 100% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume (95%)
- 94% der BAUHERREN würden noch einmal mit der BAUTREND-Haus GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird die sehr hohe Zufriedenheitsquote von 94% erreicht

Die hohe Kundenorientierung und Erreichbarkeit in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder ausdrücklich hervorgehoben.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die BAUTREND-Haus GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter. Alle gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

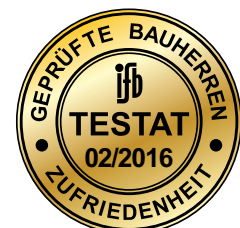
Meerbusch, im April 2016

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH


INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch
Tel.: 02132 / 99 50 453

Theo van der Bürgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 05/2017



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.