

Liebe BAUTREND-Interessenten,

vor nicht allzu langer Zeit standen wir an der gleichen Stelle, an der Sie momentan stehen: der Entschluss ein neues Zuhause zu bauen ist gefasst - fehlt nur noch ein Bauträger. Der Markt ist schier unüberschaubar und alle kennen Berichte über Bauvorhaben, die im Desaster endeten sowie Horrorgeschichten über schimmelige Häuser oder marode Bausubstanz, die man mit viel Geld bezahlt hat. So etwas möchte man natürlich tunlichst vermeiden und so fängt man an zu recherchieren und Erkundigungen einzuholen.

Da wir ein Massivhaus bauen wollten, kamen viele Bauträger und Firmen für uns bereits nicht in Frage. In der Musterhausausstellung in Bad Vilbel sind wir auf BAUTREND aufmerksam geworden. Der Kontakt vor Ort war bereits sehr nett und viele Fragen wurden direkt beantwortet. Besonders sympathisch war uns die Tatsache, dass BAUTREND in Hessen ansässig ist, kein Franchiseunternehmen ist und auf einen festen Handwerkerstamm vertraut. So gibt es keine Ausschreibungen, auf die sich Firmen bewerben, sondern BAUTREND kennt die Firmen und hat bereits gute Erfahrungen mit diesen gemacht. Dies war uns besonders wichtig, um böse Überraschungen zu vermeiden und direkte Ansprechpartner zu haben.

Der gute Eindruck bestätigte sich nach einem Besuch im Musterhaus in Nidda und einer ausführlichen Beratung durch Herrn Grünbein, in welcher er uns versicherte, dass unser Bauvorhaben mit BAUTREND nicht im Desaster enden würde. Wir waren sicherlich keine „einfachen“ Kunden und haben das BAUTREND-Team mit vielen Fragen, Wünschen und Anmerkungen gefordert, aber am Ende stand eine solide Planung unseres Traumhauses durch den kompetenten Architekten mit einem guten Preis und im Vergleich zu anderen Bauträgern in einigen Belangen besseren Leistungen (z.B. Massivholztreppe, Steinfensterbänke). Um unseren Eindruck zu bestätigen, kontaktierten wir Bauherren, die bereits mit BAUTREND gebaut haben, welche unseren Eindruck bestätigten und somit den letzten Anstoß für unsere Entscheidung, mit BAUTREND zu bauen, gaben.

Die Bauphase an sich war sicherlich stressig - alles andere wäre gelogen. Vieles muss organisiert werden, wichtige Entscheidungen müssen getroffen werden und letzte Feinheiten werden besprochen. BAUTREND, besonders Herr Döring und unser Bauleiter Herr Kupka, war zu jeder Zeit ansprechbar für uns. Jeder hatte ein offenes Ohr und es wurde konstruktiv und effektiv nach Lösungen für Probleme gesucht. Wir wurden jederzeit ehrlich und kompetent beraten. Besonders hervorzuheben ist, dass BAUTREND sehr kooperativ war und uns mehr

als ein Mal entgegengekommen ist. Man hatte immer Menschen am Telefon, die mit Geduld und Engagement versuchten, alle Wünsche möglich zu machen und keine Verkaufsberater, die nach der Unterschrift unter den Vertrag kein Interesse mehr an den Bauherren haben. Den Einsatz von Herrn Döring und Herrn Kupka können wir nicht genug loben.



Die einzelnen Gewerke wurden zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt und mit allen Handwerkern hatten wir einen sehr netten Kontakt während der Bauphase. Besonders Herr Siegl, der Treppenbauer, ist auf unsere Wünsche eingegangen und hat unsere Traumtreppe möglich gemacht. Auch hier hat BAUTREND nicht enttäuscht.

Nach sieben Monaten Bauphase sind wir im April 2015 in unser neues Zuhause gezogen und können rückblickend sagen, dass Herr Grünbein sein Wort gehalten hat. Wir sind sehr zufrieden mit BAUTREND und empfehlen Herrn Grünbein und sein Team guten

Gewissens weiter!

Alles Gute für Ihr Bauvorhaben,

Katrin und Frank Ruppert