

Kundenzufriedenheit ist außerordentlich hoch

BEFRAGUNG Bautrend Haus GmbH Nidda erhält Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold

NIDDA (rin). Überdurchschnittlich zufrieden sind Bauherren mit der Bautrend Haus GmbH Nidda. Dies beweist jetzt das Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit, das Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit in Gold“ des ifb Instituts für Bauherrenbefragung aus Meerbusch. Im Rahmen einer Feierstunde überreichte der Geschäftsführer des Instituts, Theo van der Burgt, im Gasthaus Poseidon in Bad Salzhausen das begehrte Siegel an die Geschäftsführer der Bautrend Haus GmbH, Lars Grünbein und Dominik Döring. Unter anderem gratulierte auch Bürgermeister Hans-Peter Seum zu dem hervorragenden Ergebnis.

„Für Bauinteressenten sind verlässliche Qualitäts-Informationen zur Orientierung gerade in der Phase der Entscheidungsfindung von ganz besonderer Bedeutung“, erläuterte van der Burgt. In der Bauherrenbewertung des Instituts kommt zum Ausdruck, dass die Bauherren von der Vorplanung bis zur Fertigstellung vorbildlich betreut werden. Das unabhängige Institut hat sich auf Befragungen und Zertifizierungen von Hausbau-Erfahrungen spezialisiert. Die Bauherren wurden in schriftlich-verbindlicher Form zu ihrer Zufriedenheit und ihren Erfahrungen mit der Bautrend befragt. Die repräsentativen Bauherrenbewertungen ergaben bei hoher Vertrags- und Budgetsicherheit sehr homogene Einzelnoten: für die Beratung die Note 1,7, für



Der Geschäftsführer des ifb Instituts Theo van der Burgt und Bürgermeister Hans-Peter Seum (2. und 3. v. r.) gratulieren Geschäftsführer Lars Grünbein (r.) und Dominik Döring (l.), Geschäftsführer technische Leitung, für das hervorragende Ergebnis der Bauherren-Befragung.

Foto: Krinke

Architektur und Planung die Note 1,5, für die Bauleitung die Note 1,8, für die Qualität der Bauausführung Note 1,7, für Restarbeiten und Mängelbeseitigung Note 1,6, für Bemusterung Note 1,5, für Änderungsbereitschaft Note 1,4 und für Baustellensauberkeit die Note 1,5. Auch die Bewertung der Handwerkerstrecke fiel mit der Note 1,7 überdurchschnittlich aus.

„Bei der Bautrend sehen nahezu alle befragten Bauherren ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an. Das Ergebnis der sehr hohen Rücklaufquote

der Fragebögen ist mit einer Gesamtzufriedenheit von 94 Prozent und einer 100-prozentigen Empfehlungsquote mehr als respektabel, das erreichen nur sehr professionelle Qualitätsanbieter“, lobte van der Burgt.

„Natürlich kennen wir unsere Kunden sehr genau, allerdings war uns diese externe Untersuchung und Zertifizierung der Bauherren-Erfahrung ganz wichtig. Nun haben wir zum ersten Mal Ergebnisse einer Qualitäts-Befragung, die nicht aus unserem Munde kommt“, freute sich Lars Grünbein.