

Andrei Zgavirdici, 61191 Roßbach

BAUTREND-Haus GmbH
Glaubzähler Str.20
63667 Nidda

04.07.14

Lieber Lars,

nun, da wir seit ca. 2 Jahren in unserem schönen BAUTREND Haus wohnen, habe ich mir endlich die Zeit genommen, Dir einmal zu schreiben.

Gerne kannst Du meinen Brief künftigen Interessenten zeigen. Denn, so fange ich gleich mal an, bin ich super froh, mit Dir und BAUTREND mein Haus gebaut zu haben.

BAUTREND war einer von 3 möglichen Partnern für unseren Hausbau. Die beiden anderen waren, wie Du ja weißt, Fischer Bau und Helma.

Schon früh hast Du damals, auf mangelhafte Qualität hingewiesen. Mittlerweile hat Fischer Bau, ehemals mit einem Musterhaus hier in Roßbach vertreten, in Hessen die Segel gestrichen. Man spricht von enormen Mängeln und keiner Bereitschaft, diese zu beseitigen. Helma steht nach wie vor oft im Internet. Hier scheinen die Firmen aus dem gesamten Bundesgebiet, vorrangig aus strukturschwachen Gegenden zu kommen. Unter Ärger mit Helma findet man enorm viel im Internet.

Am Anfang war ja BAUTREND für mich als Laien ca. € 20.000,- teurer als die o.g. Anbieter. Gott sei Dank hast Du Dir die Zeit genommen und mir gezeigt, dass die beiden anderen Angebote nicht vollständig waren. Ich kann nur allen Deinen künftigen Kunden raten, Dich die Angebote vergleichen zu lassen. Denn Du bist Fachmann und ich bin Laie. Ich hätte diese Unterschiede nie erkennen können.

Wie Du ja auch weißt, bestand am Schluss gar kein Preisunterschied mehr!

Wir sind mit Dir und BAUTREND super zufrieden, und würden jederzeit wieder mit BAUTREND bauen!

Richte bitte Deinem Team dies auch aus.

..... Roßbach 04.07.15 *[Handwritten Signature]*

9. Juni 2015
Seite 2

„Toni“ Eichermüller ist ein super Planer und hatte immer tolle Ideen zur Grundrissgestaltung unseres Hauses.

Unser Ansprechpartner bei euch im Haus, Dominik Döring, hat auch einen tollen Job gemacht.

Bitte macht weiter so, wir würden euch uneingeschränkt weiterempfehlen.

Mit Dir als Geschäftsführer hatten wir einen tollen Berater, der fachlich super war.

Ein kleiner Tipp noch: Behaltet euer Regionalprinzip bei. Es war einfach toll, dass alle Firmen aus Hessen waren. Somit waren, und sind, Sie immer schnell vor Ort.

Auch das Familienunternehmen ist TOP! Mit dem Geschäftsführer per „Du“ zu sein, bestärkt diesen Eindruck des Familienunternehmens, welches zu seinen Kunden auch längst nach der Hausübergabe immer weiter Kontakt hält.

Liebe Grüße

Andrei



4.07.2015