



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFragUNGEN**

Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit

**Prüfbericht für den Zeitraum
(06/2014 - 02/2016)**

BAUTREND-Haus GmbH

Bauherren-Zufriedenheit: 94%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Meerbusch, im April 2016

Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,5
Probleme nach dem Einzug:	✓			32% - normaler Durchschnitt
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,2
Sachverständigen eingesetzt:	✓			25% - normaler Durchschnitt

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Zimmerer, Dach, Innentüren, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			Heizung/Sanitär, Elektrik
Beratungskompetenz:	✓			keine Auffälligkeiten
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Auffälligkeiten
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			keine Auffälligkeiten
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			sehr hoch!
Ordnung auf der Baustelle:	✓			keine Auffälligkeiten
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			95%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

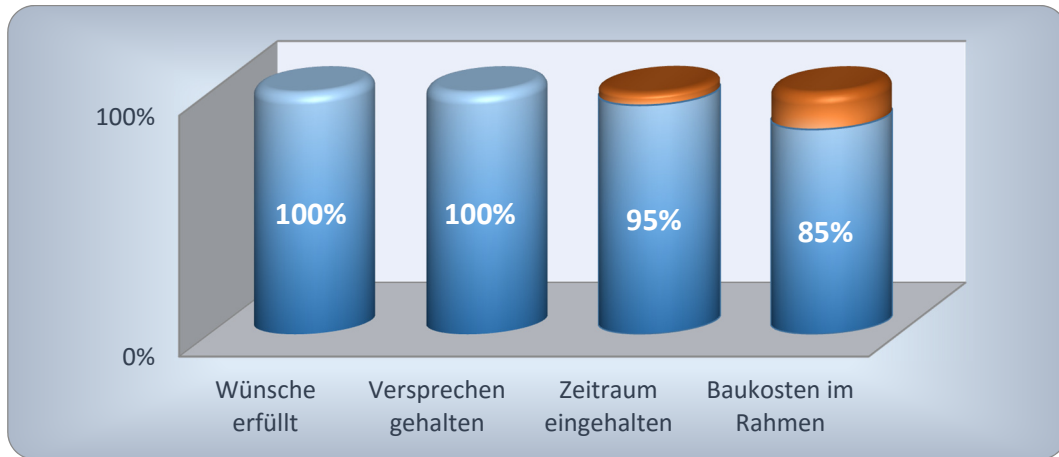
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			überdurchschnittlich/sehr gut
Prüfsiegel erteilt:	✓			02/2016

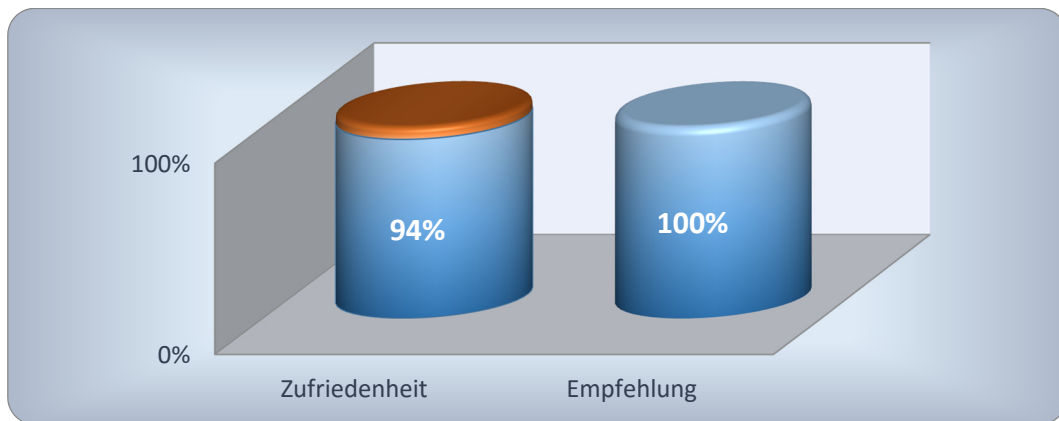


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

